Problems MeTag

1. Participants using the MeTag App say they can not login after a while. But if they delete the app and reinstall it, it works again.
2. Some participants can’t edit the time when making diary entries. This only happens on Huawei smartphones.
3. Some people who are added as cases don’t seem to be getting e-mails (or in this case, one person) to set up a password (I guess).
4. Similar to that: sometimes, the login does simply not seem to work. They also tried deleting the case and sending a new invite, which also didn’t work.

Here the corresponding mails:

1. Manche Probanden können sich nach einiger Zeit nicht mehr einloggen. Es erscheint dann, das der Login nicht möglich ist. Wird die App allerdings gelöscht und neu installiert funktioniert es wieder. Vielleicht kann man da ja was machen, damit das nicht mehr passiert.

2. Das eher schwerwiegendere Problem: Einige Probanden können die Uhrzeiten nicht bearbeiten. Wir vermuten, dass es an der Smartphonemarke Huawei liegt, weil es bist jetzt nur bei diesen Modellen aufgetaucht ist.

Falls es Ihnen weiterhilft, das Problem 1 kam zum Beispiel bei Fall "michalowicz1" oder "hupp2" vor.

Das Problem 2 zum Beispiel bei "Hupp13" oder "Hupp8".

Hallo Herr Hohmann,

jetzt schicke ich gleich noch eine Mail hinterher. Eine Probandin hat keinen automatischen Link von Metag bekommen. Sie hat sowohl im Spam, als auch in sonstigen Ordnern nachgesehen.   
  
Ich frage mich, ob der angelegte Fall nochmal gelöscht werden und neu anleget werden kann und es dann vielleicht wieder funktioniert? Ebenso bei meinem ersten Problem mit dem Login, wo ich den Screenshot geschickt hatte. Da funktioniert es leider immer noch nicht.

Viele Grüße

Julia Hupp

Lieber Florian,

vielen Dank für deine Hilfe, nachdem wir und unsere Probanden doch immer wieder Schwierigkeiten mit metag haben! Nun ist noch eine Fehlermeldung bei einer unserer Teilnehmer aufgetaucht. Bei der Case-ID "Wolleschensky8" steht, wenn sie den Anmeldungslink öffnet, dass der Link ungültig ist. Ich habe auch schon geraten, die App einemal zu de- und wieder neu zu installieren, was aber scheinbar auch nicht geholfen hat.

Ich habe gerade auch versucht den Case zu löschen und eine neue Einladung zu versenden, das erlaubt metag aber nicht. Gibt es noch eine andere Option?

Zum Glück haben wir jetzt etwas mehr Zeit, da die Schulen ja nun noch etwas länger geschlossen sind :)  
  
Viele Grüße

Theresa Höpfl

Hallo Herr Hohmann,

der Link, den Sie mir geschickt haben, funktioniert bei mir leider auh nicht. Von Frau Wilhelm habe ich diesen Link bekommen: https://www.kommunikative-figurationen.de/metag/setpassword?token=k!v.HOEhO9=Fw,NLQ5Gkfe5-VQ$oNNlaqRnPddq\*qQ5Ubrd.eYIffGytDMq. Wenn ich auf diesen klicke, kommt jedoch immer diese Fehlermeldung:  This link is not valid, please contact the administrator.

Mit freundlichen Grüßen

Laura Weidhase